

ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ ГОСТЕЙ

Время заезда и выезда в отель

Заезд – 15:00, выезд – 12:00 часов. О возможности предоставления раннего заезда или позднего выезда, пожалуйста, уточняйте в отделе бронирования по тел. +7 495 221 5580 или по e-mail reservations.moscow@radissoncollection.com

Дополнительное место/детская кровать

Тариф на полноценное дополнительное место – 5000 руб./сутки

Детская кровать (для детей не старше 3 лет) предоставляется комплиментарно.

Завтраки: время подачи, место проведения и стоимость

Завтрак (шведская линия) сервируется в ресторане «Веранда» (2 этаж) с 6:30 до 11:00 часов. Стоимость (если не включён в проживание) – 5000 руб./чел.

Для детей до 5 лет вкл. – комплиментарно (если у родителей завтрак включен в стоимость проживания). Для детей от 6 до 12 лет вкл. – 2500 руб.

Для гостей Клубных этажей завтрак сервируется в Клубном ресторане (11 этаж) с 6:30 до 11:00 часов.

Бесплатный доступ в Интернет (Wi-fi)

Для гостей отеля: для подключения введите фамилию на латинице и вашей комнаты.

Для мероприятий: запросите пароль у вашего координатора мероприятия.

Для посетителей: выберите опцию «Ограниченный доступ в Интернет».

Radisson Collection Fitness&SPA: какие услуги включены в проживание, посещение с детьми, график работы

В стоимость проживания входит посещение бассейна, сауны, хамама и тренажерного зала. Услуги доступны только для зарегистрированных гостей отеля.

Посещение с детьми:

- Дети 0-5 лет в Fitness&SPA клуб не допускаются
- Дети 5-14 лет могут находиться на территории аква-зоны в период с 12:00 до 17:00 исключительно в сопровождении тренера фитнес-центра* и родителей (опекунов).
- Дети 14-16 лет могут находиться на территории аква-зоны в период с 12:00 до 17:00 исключительно в сопровождении родителей и/или опекунов
- Дети 16-18 лет могут находиться на территории аква-зоны фитнес-центра с согласия родителей и/или опекунов и под их ответственность.
- При посещении Fitness&SPA клуба малолетними и несовершеннолетними ответственность за их жизнь и здоровье несет сопровождающий родитель, опекун или тренер.

*Услуга платная по предварительной договорённости с Клубом

График работы: бассейн с 07:00 до 00:00 (будни), с 08:00 до 00:00 (выходные); СПА - ежедневно с 10:00-22:00.

Кофемашина, вода, закуски, мини-бар и др.

Комплиментарно в номере: кофемашина Nespresso с набором кофейных капсул (6 шт.), чайная станция (чай, какао, сахар, сливки) и 6 бутылок воды – **пополняется ежедневно**. Вода из крана фильтрованная и подходит для использования в кофемашинах и чайниках.

За отдельную плату: продукция автоматического мини-бара, в том числе орехи, сладости и снеки на специализированной полке.

Холодильник

Установленный в номере автоматический мини-бар нельзя использовать, как холодильник: при выемке платной продукции через 8 секунд её стоимость начисляется на депозит номера.

По запросу предоставляется: сумка-холодильник для лекарств (Рум-сервис), мини-холодильник (Службе обслуживания номеров, при наличии) или услуга аренды холодильника (Ресепшн).

Курение в отеле

Курение запрещено во всех номерах и общественных зонах отеля. С нарушителя взимается 15 000 руб. – оплата обработки номера от табачного дыма. Организована зона для курения (снаружи).

Парковка наземная и подземная

Бесплатная муниципальная: перед отелем; наличие мест не гарантировано.

Муниципальная платная: позади здания и на набережной по городским тарифам.

Подземная охраняемая парковка: 3100 руб./сутки (для гостей) или почасовая оплата; предварительное бронирование не требуется.

Доступ в клубную гостиную на 11 этаже

Программа дополнительного сервиса для гостей, не проживающих на Клубных этажах.

Вне зависимости от выбранной категории номера, у Вас есть возможность вместо традиционного завтрака выбрать «Доступ в Клубную гостиную». Всего за 12 000 рублей к Вашим услугам приватная атмосфера и тишина ресторана Клубного этажа, завтрак и шведская линия с напитками, включая вино, и закусками от Шеф-повара в течение дня, а также на выбор ланч или ужин. Часы работы Клубного ресторана с 06:30 до 23:00, завтрак с 06:30 до 11:00, ланч с 13:00 до 16:00, ужин с 18:00 до 21:00. Заказ услуги «Доступ в Клубную гостиную» производится на стойках ресепшен 1 и 11 этажа, в Клубной гостиной и Отделе бронирования по тел. +7 (495) 221-55-80 или почте reservations.moscow@radissoncollection.com.

Визовая поддержка

Отель предоставляет услугу комплиментарной визовой поддержки (визовый ваучер).

В случае незаезда с гостя взимается стоимость услуги в размере 3000 рублей.

Фотосъемка в отеле

Гости отеля и посетители мероприятий могут производить фото/видео съемку с помощью собственной техники или смартфонов в общественных зонах: 1 и 2 этажи – центральный холл, боковые проходы и скульптурные группы, парадные лестницы и возле диорамы. Правила запрещают снимать в зоне Ресепшн и Лобби-бара, а также других гостей, посетителей и сотрудников отеля.

Если вы не являетесь гостем отеля или мероприятий на его территории, то можете оплатить разрешение на фото/видео съемку, обратившись на стойку бизнес-центра на 2 этаже отеля. Стоимость от 5 000 руб.

Номера-коннекторы (с межкомнатной дверью)

Коннектируемые номера имеются в следующих вариантах (по категориям номеров):

Collection Superior + Collection Superior

Collection Superior City View + Collection Superior City View

Suite + Collection Superior City View

Executive Suite + Executive Room

Возможность предоставления - по запросу через отдел бронирования отеля.

Трансфер

Заказ трансфера и такси осуществляется с 09:00 до 22:00 на стойке Службы консьержей (1 этаж, слева от входа).

Внесение изменений в бронирование

Через службу бронирования отеля: если вы бронировали на сайте отеля или через службу бронирования.

Через агентство: изменения в бронирования, сделанные на сайтах третьих лиц, вносятся только через третью сторону.

Как забронировать конкретный номер, вид, этаж

Указанные при бронировании пожелания гостей учитываются по возможности и подтверждаются только при наличии соответствующих номеров в день заезда.

Бронирование по предоплатному тарифу

Предоплатный тариф означает, что бронирование должно быть оплачено. Оплата списывается с указанной карты при бронировании на сайте.

Бронирование номера без гарантии банковской картой

Согласно правилам, в качестве гарантии бронирования требуется предоплата или данные (номер, дата окончания срока действия) банковской карты гостя.

Оплата проживания по безналичному расчету

Вы можете оплатить проживание по безналичному расчету, если Ваше бронирование было произведено по тарифу без дополнительных скидок на официальном сайте <https://www.radissonhotels.com/ru-ru/hotels/radisson-collection-moscow> или через Отдел бронирования отеля. Обратитесь в отдел бронирования по тел. +7 495 221 5580 или напишите на reservations.moscow@radissoncollection.com

Не нашли ответ на ваш вопрос?

Пожалуйста, обратитесь в отдел бронирования по тел. +7 495 221 5580 или напишите на reservations.moscow@radissoncollection.com