

## ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ ГОСТЕЙ

### **Время заезда и выезда в отель**

Заезд – 15:00, выезд – 12:00 часов. О возможности предоставления раннего заезда или позднего выезда, пожалуйста, уточняйте в отделе бронирования по тел. +7 495 221 5580 или по e-mail [reservations.moscow@radissoncollection.com](mailto:reservations.moscow@radissoncollection.com)

### **Дополнительное место/детская кровать**

Тариф на полноценное дополнительное место – 5000 руб./сутки

Детская кровать (для детей не старше 3 лет) предоставляется комплиментарно.

### **Завтраки: время подачи, место проведения и стоимость**

Завтрак (шведская линия) сервируется в ресторане «Веранда» (2 этаж) с 6:30 до 11:00 часов. Стоимость (если не включён в проживание) – 5000 руб./чел.

Для детей до 5 лет вкл. – комплиментарно (если у родителей завтрак включен в стоимость проживания). Для детей от 6 до 12 лет вкл. – 2500 руб.

Для гостей Клубных этажей завтрак сервируется в Клубном ресторане (11 этаж) с 6:30 до 11:00 часов.

### **Бесплатный доступ в Интернет (Wi-fi)**

Для гостей отеля: для подключения введите фамилию на латинице и вашей комнаты.

Для мероприятий: запросите пароль у вашего координатора мероприятия.

Для посетителей: выберите опцию «Ограниченный доступ в Интернет».

### **Radisson Collection Fitness&SPA: какие услуги включены в проживание, посещение с детьми, график работы**

В стоимость проживания входит посещение бассейна, сауны, хамама и тренажерного зала. Услуги доступны только для зарегистрированных гостей отеля.

Посещение с детьми:

- Дети 0-5 лет в Fitness&SPA клуб не допускаются
- Дети 5-14 лет могут находиться на территории аква-зоны в период с 12:00 до 17:00 исключительно в сопровождении тренера фитнес-центра\* и родителей (опекунов).
- Дети 14-16 лет могут находиться на территории аква-зоны в период с 12:00 до 17:00 исключительно в сопровождении родителей и/или опекунов
- Дети 16-18 лет могут находиться на территории аква-зоны фитнес-центра с согласия родителей и/или опекунов и под их ответственность.
- При посещении Fitness&SPA клуба малолетними и несовершеннолетними ответственность за их жизнь и здоровье несет сопровождающий родитель, опекун или тренер.

\*Услуга платная по предварительной договорённости с Клубом

График работы: бассейн с 07:00 до 00:00 (будни), с 08:00 до 00:00 (выходные); СПА - ежедневно с 10:00-22:00.

### **Кофемашина, вода, закуски, мини-бар и др.**

Комплиментарно в номере: кофемашина Nespresso с набором кофейных капсул (6 шт.), чайная станция (чай, какао, сахар, сливки) и 6 бутылок воды – **пополняется ежедневно**. Вода из крана фильтрованная и подходит для использования в кофемашинах и чайниках.

За отдельную плату: продукция автоматического мини-бара, в том числе орехи, сладости и снеки на специализированной полке.

### **Холодильник**

Установленный в номере автоматический мини-бар нельзя использовать, как холодильник: при выемке платной продукции через 8 секунд её стоимость начисляется на депозит номера.

По запросу предоставляется: сумка-холодильник для лекарств (Рум-сервис), мини-холодильник (Службе обслуживания номеров, при наличии) или услуга аренды холодильника (Ресепшн).

### **Курение в отеле**

Курение запрещено во всех номерах и общественных зонах отеля. С нарушителя взимается 15 000 руб. – оплата обработки номера от табачного дыма. Организована зона для курения (снаружи).

### **Парковка наземная и подземная**

Бесплатная муниципальная: перед отелем; наличие мест не гарантировано.

Муниципальная платная: позади здания и на набережной по городским тарифам.

Подземная охраняемая парковка: 3100 руб./сутки (для гостей) или почасовая оплата; предварительное бронирование не требуется.

### **Доступ в клубную гостиную на 11 этаже**

Программа дополнительного сервиса для гостей, не проживающих на Клубных этажах.

Вне зависимости от выбранной категории номера, у Вас есть возможность вместо традиционного завтрака выбрать «Доступ в Клубную гостиную». Всего за 12 000 рублей к Вашим услугам приватная атмосфера и тишина ресторана Клубного этажа, завтрак и шведская линия с напитками, включая вино, и закусками от Шеф-повара в течение дня, а также на выбор ланч или ужин. Часы работы Клубного ресторана с 06:30 до 23:00, завтрак с 06:30 до 11:00, ланч с 13:00 до 16:00, ужин с 18:00 до 21:00. Заказ услуги «Доступ в Клубную гостиную» производится на стойках ресепшен 1 и 11 этажа, в Клубной гостиной и Отделе бронирования по тел. +7 (495) 221-55-80 или почте [reservations.moscow@radissoncollection.com](mailto:reservations.moscow@radissoncollection.com).

### **Визовая поддержка**

Отель предоставляет услугу комплиментарной визовой поддержки (визовый ваучер).

В случае незаезда с гостя взимается стоимость услуги в размере 3000 рублей.

### **Фотосъёмка в отеле**

Гости отеля и посетители мероприятий могут производить фото/видео съёмку с помощью собственной техники или смартфонов в общественных зонах: 1 и 2 этажи – центральный холл, боковые проходы и скульптурные группы, парадные лестницы и возле диорамы. Правила запрещают снимать в зоне Ресепшн и Лобби-бара, а также других гостей, посетителей и сотрудников отеля.

Если вы не являетесь гостем отеля или мероприятий на его территории, то можете оплатить разрешение на фото/видео съёмку, обратившись на стойку бизнес-центра на 2 этаже отеля. Стоимость от 5 000 руб.

### **Номера-коннекторы (с межкомнатной дверью)**

Коннектируемые номера имеются в следующих вариантах (по категориям номеров):

*Collection Superior + Collection Superior*

*Collection Superior City View + Collection Superior City View*

*Suite + Collection Superior City View*

*Executive Suite + Executive Room*

Возможность предоставления - по запросу через отдел бронирования отеля.

### **Трансфер**

Заказ трансфера и такси осуществляется с 09:00 до 22:00 на стойке Службы консьержей (1 этаж, слева от входа).

### **Внесение изменений в бронирование**

Через службу бронирования отеля: если вы бронировали на сайте отеля или через службу бронирования.

Через агентство: изменения в бронирования, сделанные на сайтах третьих лиц, вносятся только через третью сторону.

### **Как забронировать конкретный номер, вид, этаж**

Указанные при бронировании пожелания гостей учитываются по возможности и подтверждаются только при наличии соответствующих номеров в день заезда.

### **Бронирование по предоплатному тарифу**

Предоплатный тариф означает, что бронирование должно быть оплачено. Оплата списывается с указанной карты при бронировании на сайте.

### **Бронирование номера без гарантии банковской картой**

Согласно правилам, в качестве гарантии бронирования требуется предоплата или данные (номер, дата окончания срока действия) банковской карты гостя.

### **Оплата проживания по безналичному расчету**

Вы можете оплатить проживание по безналичному расчету, если Ваше бронирование было произведено по тарифу без дополнительных скидок на официальном сайте <https://www.radissonhotels.com/ru-ru/hotels/radisson-collection-moscow> или через Отдел бронирования отеля. Обратитесь в отдел бронирования по тел. +7 495 221 5580 или напишите на [reservations.moscow@radissoncollection.com](mailto:reservations.moscow@radissoncollection.com)

***Не нашли ответ на ваш вопрос?***

Пожалуйста, обратитесь в отдел бронирования по тел. +7 495 221 5580 или напишите на [reservations.moscow@radissoncollection.com](mailto:reservations.moscow@radissoncollection.com)