

Правила Клуба
«Radisson Collection Fitness & Spa»
«Рэдиссон Коллекшн Фитнес энд Спа»

Настоящие Правила Клуба обязательны для исполнения всеми Членами Клуба, потенциальными Членами Клуба, Посетителями и третьими лицами, в том числе, проживающими в Гостинице «Рэдиссон Коллекшен, Москва» (Radisson Collection Hotel Moscow) (далее – Посетители). Настоящие Правила не являются исчерпывающими, так как Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

При несоблюдении данных Правил, пребывание вышеуказанных лиц в Клубе «Рэдиссон Коллекшн Фитнес энд Спа» («Radisson Collection Fitness & Spa») может быть незамедлительно ограничено или прервано сотрудниками Клуба, без выплаты Клубом таким лицам каких-либо компенсаций и/или ущерба/убытков.

1. Член Клуба обязан внимательно изучить положения подписанного им с Клубом Членского договора и обязан руководствоваться положениями Членского договора, настоящими Правилами, Правилами техники безопасности, Правилами пожарной безопасности и планами эвакуации, Правилами посещения зон Клуба.

Посетители Клуба обязаны руководствоваться настоящими Правилами, Правилами техники безопасности, Правилами пожарной безопасности и планами эвакуации, Правилами посещения зон Клуба.

2. Двери Клуба открыты для Членов Клуба и Посетителей в часы его работы:
- рабочие дни (понедельник - пятница): с 07:00 до 23:30, вход в Клуб осуществляется до 22:30;
 - выходные дни (суббота и воскресенье): с 08:00 до 23:30, вход в Клуб осуществляется до 22:30;
 - ежегодно 31 декабря – с 07:00 до 20:00, вход в Клуб осуществляется до 19:00;
 - ежегодно 01 января - с 12:00 до 23:00, вход в Клуб осуществляется до 22:00;
 - ежегодно праздничные дни января - с 08:00 до 23:30, вход в Клуб осуществляется до 22:30;
 - ежегодно иные праздничные дни – 08:00 до 23:30, вход в Клуб осуществляется до 22:30

3. Члены Клуба и Посетители могут пользоваться услугами, помещениями Клуба и оборудованием Клуба только в часы его работы. Запрещается находиться на территории Клуба после 23.30 МСК. Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба.

4. Пропуском в Клуб является Клубная карта (далее по тексту «Клубная карта»), которая оформляется и выдается Членам Клуба по предъявлению паспорта на основании заключенного с Клубом Договора. Член Клуба обязан предъявить Клубную карту на посту охраны /на ресепшен Клуба при каждом посещении. Клубная карта подлежит возврату Клубу по окончании срока действия Договора, а также при подаче заявления на досрочное расторжение Договора. Клубная карта является собственностью Клуба и имеет стоимость 5 000 (пять тысяч) руб. 00 коп. При утрате Клубной карты и/или при ее переоформлении на другое лицо с Члена Клуба взимается плата в размере ее стоимости.

Посетители допускаются на территорию Клуба по предъявлении паспорта, электронного ключа от номера или иных установленных Правилами Клуба документов.

Не допускаются на территорию Клуба лица, употребившие спиртосодержащую и/или алкогольную продукцию, наркотические, психотропные и/или иные токсические вещества, а равно, лица в состоянии любой степени алкогольного, наркотического, токсического и/или иного опьянения, при этом, решение о допуске в Клуб принимает сотрудник Клуба на основании простого визуального осмотра потенциального посетителя, без выплаты таким лицам каких-либо компенсаций и/или ущерба/убытков.

5. Ключи от шкафчиков и сейфовых ячеек выдаются на ресепшен Клуба только в обмен на Клубную карту, электронный ключ от номера или иные установленные Правилами Клуба документы.

6. Клуб не несет ответственности за ценные вещи, не сданные в сейф и не помещенные в шкафчик/ячейку.

7. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, Договором, Член Клуба/Посетитель на основании Клубной карты и допуска в Клуб вправе в часы работы Клуба пользоваться следующими услугами Клуба (далее по тексту - «Основные услуги»):

неограниченное количество раз посещать Клуб;

посещать тренажерный зал, кардиозону, бассейн, зону отдыха, джакузи, групповые занятия, предусмотренные утвержденными Клубом расписаниями занятий (далее «Расписание»);

пользоваться раздевалками, душевыми и расположенными при них саунами, паровой баней;

пользоваться индивидуальными шкафчиками для хранения вещей в раздевалках только в период нахождения Члена Клуба/Посетителя на территории Клуба. Покидая Клуб, Член Клуба/Посетитель должен освободить соответствующий шкафчик от своих личных вещей и вернуть ключ от него на ресепшен Клуба.

8. Клуб может предоставить Членам Клуба/Посетитель право пользоваться полотенцами (халатами и тапочками) Клуба в часы нахождения в Клубе. Выдача полотенец (халатов и тапочек) Членам Клуба/Посетителям осуществляется в специальных для этого зонах Клуба и только на период его нахождения в Клубе. Члены Клуба/Посетители обязаны самостоятельно оставлять использованные/не использованные полотенца (халаты и тапочки) Клуба в специально обозначенных и отведенных для этого местах Клуба. Полотенца (халаты и тапочки) являются собственностью Клуба и их вынос с территории Клуба категорически запрещен.

9. Членам Клуба/Посетителям за отдельную плату предлагаются следующие услуги (далее по тексту – «Дополнительные услуги»): персональные занятия, аренда зон/студий/залов, оборудования и инвентаря, массаж, фитнес-тест, консультации специалистов, аренда шкафчиков и ячеек сроком от одного месяца и т.д.

Их оказание возможно после записи на ресепшен Клуба при условии предварительной 100% оплаты за них в кассе Клуба.

Член Клуба/Посетитель вправе перенести время оказания Дополнительной услуги или отказаться от забронированной Дополнительной услуги не позднее, чем за 5 часов до зарезервированного времени начала ее оказания, а в случае, если оказание услуги Члену Клуба/Посетителю назначено до 12 часов дня, то такое уведомление Член Клуба/Посетитель вправе сделать накануне, не позднее 23 часов 30 минут. В противном случае возврат оплаченной суммы за такую услугу не производится. Приостановка Членом Клуба срока действия Клубной карты (Заморозка) не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на Дополнительную услугу.

Для оплаты отдельных Дополнительных услуг Клуб вправе устанавливать специальные цены и ограничивать период пользования такими услугами. После истечения срока действия Договора денежные средства (авансы) за неиспользованные Дополнительные услуги не

возвращаются. Стоимость Дополнительных услуг не включена в стоимость Клубной карты/Контракта/Договора. Виды, стоимость и продолжительность Дополнительных услуг определяются Клубом, фиксируются в Прейскуранте Дополнительных услуг, который размещается на ресепшен Клуба.

Оплата за Дополнительные услуги принимается в наличной и безналичной форме в рублях, в том числе, принимается оплата, произведенная по ссылке paymentLink.

Для оплаты Дополнительных услуг Член Клуба/Посетитель может внести аванс в кассу Клуба. При оказании Дополнительной услуги ее стоимость списывается Клубом из суммы внесенного аванса, о чем Члену Клуба/Посетителю выдается фискальный чек, который он обязан предъявить при получении оплаченной Дополнительной услуги.

В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги Клуб ограничивает Члена Клуба/Посетителя в получении любых услуг, в том числе услуг по Договору, за исключением Основных услуг, поименованных в п. 7 настоящих Правил, до момента погашения возникшей задолженности, и при условии полной предварительной оплаты акционных предложений. Если Член Клуба/Посетитель в течение 1 (одного) дня от даты оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность, сумма задолженности в без акцептном порядке вычитается Клубом из стоимости Договора, на основании которого соответствующий Член Клуба пользуется Услугами, с последующим соразмерным уменьшением срока действия соответствующей Клубной карты.

Если Член Клуба/Посетитель в течение 1 (одного) дня от даты оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность, Клуб вправе обратиться в суд за защитой своих прав и законных интересов.

Акцептом Дополнительной услуги, полученным Исполнителем, считается произведенная предоплата Дополнительной услуги и/или фактическое начало оказания Дополнительной услуги работником Исполнителя и/или лицом, которое по поручению Исполнителя/по договору с Исполнителем, приступит к оказанию Дополнительной услуги.

Акцепт Дополнительной услуги может быть отозван в срок не позднее, чем за **5 (пять) часов** до начала времени оказания Дополнительной услуги, и только в случае, если не начато фактическое оказание Дополнительной услуги. Если акцепт не был отозван в вышеуказанный срок, Дополнительная услуга, независимо фактического ее получения Членом Клуба/Посетителем, считается оказанной в сроки и на условиях Договора, записи в клубной программе Исполнителя и должна быть оплачена в полном объеме.

Если иное не будет установлено Исполнителем, Исполнитель вправе отказать в записи и/или отменить запись на Дополнительную услугу, при наличии задолженности Члена Клуба/Посетителя перед Исполнителем за оказанные Основные услуги и/или Дополнительные услуги.

10. Член Клуба вправе на основании письменного заявления в течение срока действия соответствующей Клубной карты осуществить ее приостановку (далее по тексту - «Заморозка»). Заявление о Заморозке действия Договора должно быть подано предварительно лично Членом Клуба на ресепшен Клуба, либо в отдел продаж.

Общий срок Заморозки по одной Клубной карте устанавливается Договором. Минимальный срок единовременной Заморозки каждой Клубной карты не может быть менее 7 (семи) календарных дней подряд, если другой срок не предусмотрен Договором.

Срок Заморозки Клубной карты исчисляется со дня, указанного в заявлении Члена Клуба, но не ранее дня получения Клубом соответствующего заявления.

Член Клуба лишается права использовать оставшееся количество дней Заморозки, если такое количество дней меньше минимального срока Заморозки, указанного в Договоре Члена Клуба.

При использовании Членом Клуба права на Заморозку срок действия соответствующей Клубной карты (Договора) сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней Заморозки. Исключение составляет случай, когда Член Клуба в период действия заморозки начал пользоваться Услугами, ранее минимально предусмотренного Правилами срока Заморозки. Тогда заявление на Заморозку автоматически отменяется и перенос срока действия Клубной карты не производится.

Фактически использованными днями Заморозки считаются дни с начала действия Заморозки до дня, предшествующего дате начала пользования услугами Клуба.

11. Клуб имеет право привлекать третьих лиц для оказания Членам Клуба/Посетителям Основных и Дополнительных услуг.

12. В случае аварийных ситуаций и /или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Клуба, Клуб может в одностороннем порядке ограничивать объём и порядок предоставляемых Основных услуг и/или Дополнительных услуг.

За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ, Клуб ответственности не несёт.

13. Во время проведения клубных мероприятий, групповых и персональных занятий зона, предназначенная для занятий, может быть ограничена Клубом.

14. Использование некоторых зон/студий/залов Клуба возможно только в рамках персональных занятий с тренером Клуба. Самостоятельные занятия в этих зонах/студиях/залах разрешены только после записи на ресепшен Клуба в листе резервирования зон/студий/залов (далее по тексту «Резервирование») и оплаты аренды зоны/студии/зала. Приоритет в бронировании зон/студий/залов имеют Члены Клуба/Посетители, оплатившие еще Дополнительную услугу - персональное занятие с тренером Клуба. Самостоятельные занятия в студиях без предварительного бронирования возможны только при наличии свободных студий. Подробную информацию об аренде и пользовании зонами/студиями/залами Клуба можно получить на ресепшен Клуба.

15. Члены Клуба/Посетители должны бережно относиться к имуществу Клуба, в том числе, к спортивному и иному оборудованию, инвентарю, не допускать его использования не по целевому назначению, а также сверх норм обычного использования того или иного имущества, а также расходного материала (жидкое мыло, шампунь, туалетная бумага и т.д.).

Любая порча или хищение имущества Клуба запрещена.

По окончании занятия Члену Клуба/Посетителю необходимо вернуть используемый инвентарь на специально отведённое место в Клубе. Члены Клуба/Посетители несут материальную ответственность за утерю и/или порчу используемого оборудования и инвентаря, а также за ущерб, причиненный Клубу, приглашёнными им третьими лицами.

16. За утерю Клубной карты, ключей от шкафа или сейфовой ячейки, номерка от гардероба, взятого в аренду халата и/или инвентаря, Член Клуба/Посетитель по требованию Клуба обязан оплатить соответствующую компенсацию в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом Дополнительных услуг Клуба.

17. Посещая Клуб, запрещено оставлять личные вещи без присмотра. Их хранение допускается исключительно в шкафчиках в раздевалках. За любые утерянные или оставленные без присмотра вещи Клуб ответственности не несёт.

Клуб несет ответственность только за вещи, оставленные в специальных сейфах, расположенных на территории Клуба.

Забытые Членами Клуба/Посетителями вещи на территории Клуба хранятся только в течение 1 (одного) месяца со дня их обнаружения.

Клуб не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории Клуба.

18. Клуб не несёт ответственности за вред здоровью или имуществу Члена Клуба/Посетителя, причинённый действиями третьих лиц.

19. До начала посещения занятий Член Клуба/Посетитель обязан Предоставить Клубу всю имеющуюся достоверную информацию о состоянии своего здоровья. Члену Клуба/Посетителю рекомендуется пройти медицинское обследование, так как Член Клуба/Посетитель несёт персональную ответственность за своё здоровье. В случае наличия медицинских противопоказаний Член Клуба/Посетитель обязуется не настаивать на оказании услуг, не рекомендованных сотрудниками Клуба.

По требованию Клуба перед началом занятий в бассейне необходимо представить медицинскую справку установленного образца о допуске к занятиям.

Заклячая Договор/посещая Клуб, Член Клуба/Посетитель заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба.

Перед началом занятий в Клубе Член Клуба/Посетитель обязан пройти фитнес-тестирование и вводный инструктаж (индивидуальный или групповой). Для составления программы занятий в тренажерном зале, а также в бассейне и (или) посещения их индивидуально, Член Клуба/Посетитель обязан пройти первоначальный инструктаж.

Во избежание травм и нанесения вреда здоровью настоятельно рекомендуется посещение занятий, соответствующих индивидуальному уровню подготовленности.

Для безопасности упражнения с максимальными весами в тренажёрном зале разрешается выполнять исключительно с тренером Клуба.

Член Клуба/Посетитель обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание Услуг, соблюдать план тренировок, рекомендуемый сотрудниками Клуба, включая сообщение необходимых для этого сведений, выполнять все предписания, назначения, рекомендации сотрудников Клуба.

Обязанность за наблюдением своего состояния здоровья и последствий оказания услуг лежит лично на Члене Клуба/Посетителе. Член Клуба/Посетитель обязан немедленно приостановить оказание услуг и сообщить сотруднику Клуба в случае обнаружения ухудшения своего состояния здоровья, самочувствия.

Клуб не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Члена Клуба/Посетителя, наступивший в результате:

- предоставления Членом Клуба/Посетителем недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
- острого или хронического заболевания Члена Клуба/Посетителя;
- нарушения Членом Клуба/Посетителем Правил Клуба и/или правил Техники безопасности при пользовании Услугами, и/или рекомендаций сотрудников Клуба;
- неосторожности Члена Клуба/Посетителя или их умышленных действий.

Клуб не несет ответственности в случаях:

- возникновения осложнений или неблагоприятных последствий по вине Члена Клуба/Посетителя (невыполнение требований сотрудников Клуба, несвоевременное сообщение сотрудникам Клуба о возникших отклонениях и нарушениях и т.д.);
- возможного причинения вреда здоровью и/или имуществу Члена Клуба/Посетителя и иные вредные последствия, явно или косвенно вызванные Услугами, если Член Клуба/Посетитель нарушил общественный порядок, совершил правонарушение, не соблюдал Правила Клуба, Правила техники безопасности, элементарные правила по санитарии при пользовании услугами, проигнорировал медицинские противопоказания, и/или рекомендации специалистов Клуба и в иных подобных случаях;
- прекращения получения Услуг/действия карты по инициативе или вине Члена Клуба до окончания оказания Услуг/действия карты.

В случае непредъявления Членом Клуба/Посетителем в течение 3 (трех) календарных дней с момента окончания оказания услуги претензий относительно услуги, в том числе, ее качества, услуги считаются оказанными надлежащим образом и качественно, и в дальнейшем никакие претензии от Члена Клуба/Посетителя не принимаются.

Все последствия Услуг, оказанных в соответствии с показаниями и в объеме, адекватном состоянию здоровья Члена Клуба/Посетителя на момент оказания услуги, при качественном их оказании расцениваются как непрогнозируемые.

20. Групповые занятия проходят по плану, установленному тренером Клуба.

Некоторые занятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти занятия производится на ресепшен Клуба не ранее, чем за 12 часов до его начала. При отсутствии Члена Клуба/Посетителя, записавшегося на занятие, в момент начала занятия запись этого Члена Клуба/Посетителя аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой желающий участвовать в занятии Член Клуба/Посетитель.

Расписание групповых занятий изменяется каждые три месяца с учётом сезонности, рейтинга занятий и пожеланий Членов Клуба. Клуб вправе вносить изменения в действующее расписание занятий и производить замену тренера.

Опоздание на занятие более чем на 10 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья Члена Клуба/Посетителя. В случае опоздания тренер Клуба имеет право не допустить такого Члена Клуба/Посетителя до занятия.

21. Посещать занятия необходимо в специальной одежде и обуви для занятий спортом, соответствующей стандартам безопасности и направленности занятия. Членам Клуба/Посетителям необходимо снимать украшения на время посещения занятий. На занятиях требуется иметь при себе полотенце.

22. Члены Клуба/Посетители обязаны соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Клуба.

Перед посещением бассейна, а также до и после пользования джакузи, саун, банных помещений, необходимо принимать душ.

23. Во время занятий в бассейне следует обязательно использовать резиновые шапочки, а также закалывать длинные волосы в хвост или пучок, соблюдать обычно принимаемые меры предосторожности при принятии водных процедур, не прыгать с бортиков бассейна, при перемещении из бассейна и/или ванн на напольное покрытие пользоваться ручками для страховки от падения при скольжении.

24. Во избежание несчастного случая рекомендовано посещать сауны и паровую баню при наличии хотя бы ещё одного Члена Клуба/Посетителя.

25. В случае ухудшения самочувствия необходимо информировать об этом тренера Клуба, проводящего занятие.

В случае плохого самочувствия и/или получения травмы – в обязательном порядке информировать Клуб в день происшествия путем прямого личного обращения на ресепшен Клуба.

Клуб не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Члена Клуба/Посетителя, наступивший в результате:

- предоставления Членом Клуба/Посетителем недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
- острого или хронического заболевания Члена Клуба/Посетителя;
- нахождения на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического и/или иного опьянения (вне зависимости от степени опьянения);
- нарушения Членом Клуба/Посетителем Правил Клуба и/или правил Техники безопасности при пользовании Услугами, и/или рекомендаций специалистов Клуба;

- неосторожности Члена Клуба/Посетителя или его умышленных действий;
- занятия Члена Клуба/Посетителя по собственной программе, не согласованной с тренером Клуба.

26. В случае причинения Членом Клуба/Посетителем убытков сотрудникам Клуба, и/или иным Членам Клуба/Посетителям – самостоятельно без привлечения Клуба возместить указанные убытки в полном объеме в течение 5 (пяти) календарных дней с даты причинения убытков.

В случае причинения Членом Клуба/Посетителем убытков Клубу возместить указанные убытки, включая, но не ограничиваясь путем полного, либо частичного зачета в соответствующей части остатка авансового платежа, внесенного Членом Клуба/Посетителем, а при его недостаточности возместить оставшуюся сумму убытков, согласно предоставленным Клубом расчетам в течение 5 (пяти) календарных дней с даты составления соответствующего Акта об обнаружении ущерба.

26. Члены Клуба должны предупреждать Клуб о предполагаемых гостевых визитах в Клуб лиц, не являющихся Членами Клуба.

Гостевой визит – это условное обозначение по тексту Договора права Посетителя пользоваться Основными услугами однократно в течение Периода оказания услуг Члену Клуба по Клубной карте, продолжительность которого не превышает часов работы Клуба в течение одного календарного дня или иного количества времени, устанавливаемого Исполнителем, в целях определения потребности Посетителя в заключении в его пользу Договора на длительный срок.

27. Условия оформления гостевых визитов:

27.1. Условия оформления гостевых визитов, входящих в стоимость Основных услуг по Клубной карте:

27.1.1. Исполнитель вправе устанавливать цены на Основные услуги по Клубной карте, которые будут включать право Члена Клуба и приглашаемого лица (далее по тексту раздела - «Посетитель») пользоваться Основными услугами в соответствии с условиями настоящего Договора.

27.1.2. Гостевой визит не может быть оформлен до начала исчисления Периода оказания услуг, в период Заморозки и/или приостановки Периода оказания услуг по Клубной карте пригласившего Посетителя Члена Клуба.

27.1.3. В случае неиспользования Членом Клуба права на оформление Гостевого визита и/или не использования Посетителем Гостевого визита в течение срока действия Клубной карты, право на оформление гостевого визита заканчивается одновременно с действием Клубной карты, восстановлению не подлежит и какой-либо компенсации не предусматривает.

27.1.4. Член клуба обязан самостоятельно и заблаговременно предупредить Посетителя обо всех условиях и изменениях пользования Основными услугами.

27.2. Условия оформления и реализации платных Гостевых визитов:

27.2.1. Исполнитель в целях привлечения новых Членов клуба может вводить в преysкyрант стоимость разовых гостевых визитов Клуба (далее по тексту - платный Гостевой визит) в целях определения потребности Посетителя в заключении в его пользу Договора на длительный срок.

27.2.2. Реализация и оформление платных Гостевых визитов осуществляется путем оформления устанавливающего порядок посещения Клуба Посетителем приложения к Договору, заключенному с Членом Клуба, с учетом ограничений, предусмотренных настоящим разделом Договора. Если в течение Периода оказания услуг по данному приложению досрочно будет расторгнут Договор с Членом Клуба, то приложение также считается расторгнутым с даты расторжения Договора и право Посетителя пользоваться

услугами на основании Гостевого визита автоматически прекращается без оформления каких-либо дополнительных документов, денежные средства, оплаченные за Гостевой визит, возврату не подлежат, и никакие компенсации Члену Клуба не предоставляются.

27.2.3. Период оказания услуг по Гостевому визиту не подлежит переносу, приостановке, продлению, и, в случае его неиспользования, денежные средства, оплаченные за Гостевой визит, возврату не подлежат, и никакие компенсации Члену Клуба не предоставляются.

27.2.4. В случае выявления Исполнителем случаев оформления Гостевого визита в нарушение положений настоящего раздела Договора, в том числе, но не ограничиваясь, в случае возмездной реализации Членом Клуба Гостевого визита каким-либо лицам, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в предоставлении услуг в рамках Гостевого визита без оформления дополнительных документов, возврата уплаченных за Гостевой визит денежных средств и предоставления каких-либо компенсаций.

27.3. Посетитель Клуба, не имеющий Клубной карты, обязан предъявить на посту охраны документы, удостоверяющие личность (паспорт), и дожидаться сопровождающего лица из числа сотрудников Клуба, а также, оставить свои контактные данные (номер телефона, электронную почту) для дальнейшего взаимодействия.

27.4. Гостевые визиты, с целью пробного занятия в Клубе, осуществляются только в рамках проведения Клубом специальных акций, и возможны исключительно в присутствии Члена Клуба, который оформляет гостевой визит, или по отдельному согласованию с администрацией Клуба. Предоставление Гостевых визитов – право, но не обязанность Клуба. Гостевые визиты запрещены для перепродажи членом Клуба третьим лицам. В случае фиксации фактов продажи Гостевых визитов Членом Клуба, Клуб вправе в одностороннем порядке расторгнуть членский Договор с нарушившим данное положение Членом Клуба.

28. Малолетние и несовершеннолетние не могут стать Членами клуба.

Малолетние в возрасте от 0 до 5 лет в Клуб не допускаются.

Малолетние (в возрасте от 5 до 14 лет) и несовершеннолетние (в возрасте от 14 до 18 лет), за исключением детей лиц, проживающих в Гостинице, на территории которой расположен Клуб, на территорию аква-зоны Клуба не допускаются.

Малолетние (в возрасте от 5 до 14 лет) дети лиц, проживающих в Гостинице, на территории которой расположен Клуб, могут находиться на территории аква-зоны Клуба в период с 12:00 до 17:00 исключительно в сопровождении родителей и/или опекунов и тренера, предоставляемого по предварительной договоренности Клубом.

Несовершеннолетние (в возрасте от 14 до 16 лет) дети лиц, проживающих в Гостинице, на территории которой расположен Клуб, могут находиться на территории аква-зоны Клуба исключительно в сопровождении родителей и/или опекунов.

Несовершеннолетние (в возрасте от 16 до 18 лет) дети лиц, проживающих в Гостинице, на территории которой расположен Клуб, могут находиться на территории аква-зоны Клуба с согласия родителей и/или опекунов и под их ответственность.

При посещении аква-зоны малолетними и несовершеннолетними ответственность за жизнь и здоровье малолетних/несовершеннолетних несет сопровождающий родитель, опекун или тренер.

Малолетние (в возрасте от 5 до 14 лет) дети лиц, проживающих в Гостинице, на территории которой расположен Клуб, в тренажерный зал Клуба не допускаются.

Несовершеннолетние (в возрасте от 14 до 16 лет) дети лиц, проживающих в Гостинице, на территории которой расположен Клуб, могут находиться в тренажерном зале Клуба исключительно в сопровождении родителей и/или опекунов и тренера, предоставляемого по предварительной договоренности Клубом.

Несовершеннолетние (в возрасте от 16 до 18 лет) дети лиц, проживающих в Гостинице,

на территории которой расположен Клуб, могут находиться в тренажерном зале Клуба с согласия родителей и/или опекунов и под их ответственность.

Малолетние (в возрасте от 5 до 14 лет) дети Членов Клуба в тренажерный зал Клуба не допускаются.

Несовершеннолетние (в возрасте от 14 до 18 лет) дети Членов Клуба могут находиться в тренажерном зале Клуба исключительно в рамках гостевого визита, при предъявлении паспорта и в сопровождении Членов Клуба.

При посещении тренажерного зала несовершеннолетними ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних несет сопровождающий родитель, опекун или тренер.

29. Какая-либо информация (в том числе: ФИО, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения Клуба и пользования Услугами Клуба и прочая) о Членах Клуба/Посетителях, потенциальных или возможных Членах Клуба/Посетителях, а также о сотрудниках Клуба является конфиденциальной и предоставлению/разглашению Клубом, а также сотрудниками Клуба, Членам Клуба/Посетителями, потенциальным Членам Клуба и третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Член Клуба/Посетитель дает свое согласие (предоставляет право) на обработку Клубом персональных данных (далее по тексту «ПД»), как указанных в Договоре и касающихся в том числе включенных в Договор членов его семьи, так и полученных дополнительно в рамках выполнения обязательств по Договору. Под обработкой ПД в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции) с ПД, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение ПД.

Срок обработки ПД Члена Клуба/Посетителя составляет период действия Договора/период посещения Клуба, а также в течение трех последующих лет.

По истечении указанного срока Клуб производит автоматическое обезличивание ПД Члена Клуба/Посетителя, а именно действия, в результате которых невозможно определить принадлежность ПД конкретному субъекту ПД. При этом данные, накопленные за период действия Договора, сохраняются для поддержания бизнес-процессов Клуба, в том числе для анализа и статистики деятельности Клуба. К таким данным относятся (включая, но не ограничиваясь): номер недействующего Договора, данные о времени и количестве, оплате оказанных по Договору услуг. Вышеуказанные данные хранятся в информационной системе Клуба до момента прекращения деятельности Клуба, при этом могут быть уничтожены Клубом в любой момент времени без уведомления Члена Клуба/Посетителя.

30. Члены Клуба/Посетители должны уважительно относиться друг к другу, сотрудникам Клуба и любым третьим лицам.

31. По согласованию с Клубом, Член Клуба может заниматься в помещении Клуба со своим персональным (личным) тренером на условиях, определенных в соответствующем Членском договоре. Тренер проходит в Клуб по предъявлении удостоверяющего личность документа и вправе находиться на территории Клуба исключительно вместе с Членом Клуба. Запрещается использование персонального (личного) Тренера для проведения групповых и/или иных занятий находящихся в Клубе третьих лиц (других Членов Клуба, Посетителей, персонала и пр.).

Член Клуба самостоятельно несет полную ответственность за все действия/бездействия своего персонального (личного) Тренера, в том числе, но не ограничиваясь, несет ответственность как за свое здоровье и имущество, так и за здоровье и имущество иных находящихся в Клубе третьих лиц (других Членов Клуба, Посетителей, персонала и пр.), а равно, за имущество Клуба.

В случае нарушения Членом Клуба и/или его персональным (личным) Тренером любого из условий Членского договора, Правил Клуба, Правил техники безопасности, Правил пожарной безопасности и планов эвакуации, Правил посещения зон Клуба –Тренер обязан незамедлительно покинуть территорию Клуба, доступ в Клуб данному Тренеру в дальнейшем не предоставляется, а денежные средства, оплаченные Членом Клуба за право заниматься в помещении Клуба со своим Тренером, возврату Члену Клуба ни полностью, ни частично не подлежат.

Членам Клуба/Посетителям запрещено:

1. Пользоваться услугами Клуба при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания.

2. Проводить персональные тренировки и групповые занятия с другими Членами Клуба/Посетителями, в том числе и на безвозмездной основе.

3. Использовать во время группового занятия свою собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой занятия.

Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зале для групповых тренировок, а также лежаки/кресла в зоне бассейна (на время продолжительного отсутствия Членов Клуба/Посетителей в этих зонах).

Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для занятий.

Во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для персональных занятий (например, Pilates Allegro, Reformer, Cadillac, Chair, Gyrotonic, RPM и др.); не использовать неработоспособное оборудование.

Тренироваться в зонах/студиях/залах во время технического перерыва, используемого сотрудниками Клуба для установки и демонтажа специального оборудования.

Бросать оборудование (гантели, штанги, блины и прочее) на пол, так как это ведёт к повреждению оборудования и напольного покрытия, повышенному шуму.

Продолжать занятия с использованием неисправного/сломанного оборудования.

Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности с Клубом.

4. Находиться в тренировочных зонах Клуба, а также в зоне бассейна и в душевых, в верхней одежде, уличной обуви.

Тренироваться на территории Клуба в зонах/студиях/залах с голым торсом, в купальном костюме (за исключением зоны бассейна), в верхней одежде, уличной обуви, в шлёпанцах, босиком или в носках (кроме специальных занятий), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена занятием.

5. Плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее.

Прыгать с бортиков бассейна

6. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в т.ч. включать и демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба, самостоятельно менять громкость звукового сопровождения. Клуб оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслирующихся в помещениях Клуба.

Слушать/смотреть музыку, видео- и музыкальные ролики, фильмы и видео любой направленности, воспроизводимые личными мобильными и/или портативными устройствами, за исключением использования при прослушивании и/или просмотре наушников.

7. Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей.

8. Пользоваться мобильным телефоном во время групповых занятий и во время выполнения упражнений на персональных занятиях или самостоятельно.

9. Курить и употреблять в Клубе наркотические средства и/или психотропные вещества и/или потенциально опасные психоактивные вещества и/или любые иные стимулирующие и/или изменяющие сознание вещества и/или препараты.

Употреблять на территории Клуба алкоголь и/или запрещенные законом вещества, включая наркотические и психотропные вещества.

Находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического и/или иного опьянения (вне зависимости от степени опьянения).

Приносить и принимать собственную пищу;

Принимать пищу и употреблять напитки, приобретенные в Клубе в местах, предназначенных для занятий, в зонах отдыха и раздевалках и иных местах, за исключением специально выделенного для этого места - зоны бара.

Использовать стеклянную посуду для напитков во всех тренировочных зонах и в бассейне. Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными емкостями. Запрещено выносить любую посуду/стаканы из зоны бара;

Ставить стаканы и другие емкости с водой и/или иными напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование;

В случае обнаружения персоналом Клуба фактов курения, употребления наркотических средств и/или психотропных веществ и/или потенциально опасных психоактивных веществ и/или любых иных стимулирующих и/или изменяющих сознание веществ и/или препаратов, приема пищи и употребления напитков – Член Клуба/Посетитель будет обязан выплатить Клубу штраф в размере 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей.

Не проводить (проносить) на территорию Клуба животных. В случае обнаружения персоналом Клуба факта нахождения на территории Клуба принадлежащих Члену Клуба/Посетителю животных, Член Клуба/Посетитель должен будет незамедлительно покинуть Клуб вместе с животным, а также, Член Клуба/Посетитель будет обязан выплатить Клубу штраф в размере 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей.

10. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба; высказывать персоналу Клуба, Членам Клуба и Посетителям Клуба претензии в ультимативном и оскорбительном виде, в том числе путем звонков и смс; допускать повышение голоса, унижение Членов Клуба, Посетителей и персонала Клуба.

11. Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование и интерьер Клуба (мёд, грязевые маски, масла и т. п.). Запрещается в зонах общего пользования осуществлять любые санитарно-гигиенические процедуры, включая пилинг, скрабирование, бритье, стрижку и проч..

12. Самостоятельно размещать на территории Клуба объявления, рекламные материалы, проводить опросы и вести другую рекламную, маркетинговую и иную деятельность. Любая коммерческая, а также иная приносящая доход деятельность на территории Клуба запрещена.

13. Сбирать и/или распространять иными способами информацию о личной жизни Членов Клуба, Посетителей, сотрудников Клуба.

14. Производить не согласованные с администрацией Клуба фото-, кино- и видеосъемки. В случае обнаружения персоналом Клуба факта производства не согласованной с администрацией Клуба фото- и видеосъемки, Член Клуба/Посетитель, проводивший лично и/или с привлечением любых третьих лиц фото- и видеосъемку, обязан незамедлительно

прекратить фото- и видеосъемку, а в случае, если фото- и видеосъемка находятся на стадии завершения, Член Клуба/Посетитель будет обязан выплатить Клубу штраф в размере 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей.

15. Приводить в Клуб детей и иных лиц, не являющихся Членами Клуба/Посетителями, за исключением установленных настоящими Правилами гостевых визитов.

16. Играть в азартные игры. Вступать в половую связь на территории Клуба, осуществлять иные развратные и аморальные действия.

17. Совершать на территории клуба религиозные обряды, ритуалы и церемонии.

18. Оставаться на территории Клуба вне часов работы Клуба.

Подписанием Членского договора Член Клуба дает Клубу и его сотрудникам полномочия на списание с банковской пластиковой карты Члена Клуба суммы, равной стоимости имущества, испорченного и/или изъятого Членом Клуба/Посетителем и принадлежащего Клубу, в соответствии с прейскурантом Клуба, а равно суммы любого другого ущерба, причиненного Членом Клуба/Посетителем Клубу, а равно сумм штрафов за соответствующие нарушения условий Членского договора, и/или Правил Клуба и/или Правил техники безопасности, и выражает свое безоговорочное согласие с данным расчетом и списанием.

В случае нарушения Членом Клуба Правил Клуба Клуб приостанавливает оказание любых услуг Члену Клуба, а также вправе расторгнуть Договор, в связи с отказом Члена Клуба выполнять требования настоящих Правил, Правил техники безопасности, Правил посещения зон Клуба, информационных табличек, размещенных на видных местах в Клубе, инструкций и указаний сотрудников Клуба.

В случае необходимости или для комфорта Членов Клуба/Посетителей допускается изменение Клубом настоящих Правил.

ЖЕЛАЕМ ВАМ СПОРТИВНЫХ УСПЕХОВ И ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!