

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора № 27.02.1  
от 27 февраля 2026 г.

**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ ООО «ВЫСОТКА»  
(Гостиница Рэдиссон Коллекшен Отель, Москва)**

**Гостиница «Рэдиссон Коллекшен, Москва» (Radisson Collection Hotel Moscow)**

Согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации, а также, в надлежащем порядке утвержденным внутренним нормативным документам ООО «ВЫСОТКА», для проживающих в Гостинице «Рэдиссон Коллекшен, Москва» (Radisson Collection Hotel Moscow) Потребителей гостиничных услуг и проживающих совместно с ними в номере лиц (далее – Потребители) действуют следующие правила проживания:

1. Уходя из номера Гостиницы «Рэдиссон Коллекшен, Москва» (Radisson Collection Hotel Moscow), Потребители обязаны закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы.

2. Потребители обязаны уважать права других Потребителей и посетителей Гостиницы «Рэдиссон Коллекшен, Москва» (Radisson Collection Hotel Moscow), соблюдать тишину и общественный порядок в номере и общественных зонах (зонах общего пользования) Гостиницы «Рэдиссон Коллекшен, Москва» (Radisson Collection Hotel Moscow), в том числе, но не ограничиваясь, во временной промежуток с 19:00 до 09:00 (Закон г. Москвы от 12.07.2002 № 42 "О соблюдении покоя граждан и тишины в городе Москве").

3. Потребители обязаны бережно относиться к имуществу и оборудованию Гостиницы «Рэдиссон Коллекшен, Москва» (Radisson Collection Hotel Moscow), использовать имущество и оборудование исключительно по их прямому назначению, а также соблюдать санитарные нормы и требования в номерах и зонах общего пользования Гостиницы «Рэдиссон Коллекшен, Москва» (Radisson Collection Hotel Moscow).

4. Потребители обязаны соблюдать обычно принимаемые меры предосторожности при принятии водных процедур в ванной комнате номера, использовать находящиеся в номере махровые коврики для ног, при перемещении из ванны на напольное покрытие ванной комнаты пользоваться ручками на ванне и/или на стене у ванны для страховки от падения при скольжении.

В случае возникновения любой нештатной ситуации (любое событие, которое повлекло или может повлечь неблагоприятные последствия) и/или при несчастном случае, Потребители обязаны незамедлительно уведомлять об этом персонал Гостиницы путем прямого личного обращения в Службу приема и размещения (Reception) и/или в call-центр Гостиницы. При отсутствии такого обращения, владелец Гостиницы «Рэдиссон Коллекшен, Москва» (Radisson Collection Hotel Moscow) ООО «ВЫСОТКА» не несет никакой ответственности за последствия вышеупомянутой нештатной ситуации и/или несчастного случая.

5. ООО «ВЫСОТКА» оставляет за собой право отказать в оказании гостиничных и сопутствующих услуг лицам (Потребителям, проживающим с ним лицам и пр.), внесенным в реестр контролируемых лиц, без какой-либо выплаты Заказчику и/или таким лицам (Потребителям, проживающим с ним лицам и пр.) любых штрафов (пеней, неустоек и пр.) и без компенсации Заказчику и/или таким лицам (Потребителям, проживающим с ним лицам и пр.) любых убытков (материального ущерба, морального вреда, упущенной выгоды и т. д. и т. п.), и такой отказ является окончательным и обжалован и/или оспорен быть не может. В случае, если факт внесения лица (Потребителя, проживающих с ним лиц и пр.) в вышеуказанный реестр контролируемых лиц выяснится уже после заключения Сторонами Договора об оказании гостиничных услуг, ООО «ВЫСОТКА» имеет безусловное право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть данный Договор, а внесенные в реестр контролируемых лиц лица (подписавший Договор Потребитель, проживающим с ним лицам и пр.) обязаны покинуть Гостиницу в течение 1 (одного) часа с момента расторжения Договора, при этом, денежные средства, оплаченные за проживание Потребителя и проживающих с ним лиц, будут возвращены плательщику, за исключением средств, оплаченных за

фактическое проживание (сутки, в течение которых настоящий Договор был расторгнут, считаются за сутки фактического проживания). Исполнитель вправе, но не обязан, рассмотреть возможность перезаключения Договора с тем из проживающих с Потребителем полностью дееспособных лиц, которые не внесены в реестр контролируемых лиц, однако, само контролируемое лицо (контролируемые лица) обязаны покинуть Гостиницу в установленный выше срок в любом случае.

### **Потребителям строго запрещается:**

1. Допускать нахождение в номере Гостиницы «Рэдиссон Коллекшен, Москва» (Radisson Collection Hotel Moscow) посторонних лиц (лиц, не зарегистрированным в Гостинице), а также передавать посторонним лицам ключ от гостиничного Номера. При несоблюдении данного положения, пребывание постороннего лица в Гостинице может быть незамедлительно ограничено или прервано сотрудниками Гостиницы.

2. Приносить и хранить в Гостинице «Рэдиссон Коллекшен, Москва» (Radisson Collection Hotel Moscow) оружие, взрывчатые и легковоспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические, психотропные вещества и иные опасные вещества и/или предметы.

3. Использовать в номерах и/или в любых иных помещениях Гостиницы «Рэдиссон Коллекшен, Москва» (Radisson Collection Hotel Moscow) любые нагревательные приборы (кипятильники, электрочайники, электро- и газовые плиты, удлинители, переходники и т. д.), за исключением приборов, предоставленных Гостиницей «Рэдиссон Коллекшен, Москва» (Radisson Collection Hotel Moscow).

4. Курить табак, потреблять никотинсодержащую продукцию и/или использовать кальяны в номерах и/или в любых иных помещениях Гостиницы «Рэдиссон Коллекшен, Москва» (Radisson Collection Hotel Moscow), а также на прилегающей территории (Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»).

В случае обнаружение персоналом Гостиницы факта курения табака, потребления никотинсодержащей продукции и/или использования кальянов в номере и/или общественных зонах Гостиницы, Потребитель будет обязан при выезде и/или при выходе из Гостиницы выплатить Гостинице штраф в размере 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей, а также возместить все прочие понесенные Гостиницей убытки (в том числе, в случае курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов в номере - расходы на специальную очистку и озонирование номера, простой номера в течение проведения мероприятий по очистке и пр.).

5. Использовать мини-бар в номере без внесения при заселении соответствующей суммы обеспечительного платежа.

В случае взлома Потребителем и/или проживающими с ним лицами мини-бара, Потребитель обязан уплатить Исполнителю штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей 00 копеек.

6. Находиться в общественных зонах Гостиницы «Рэдиссон Коллекшен, Москва» (Radisson Collection Hotel Moscow), в том числе, в расположенном в Гостинице фитнес-центре (Клубе) «Рэдиссон Коллекшн Фитнес энд Спа» («Radisson Collection Fitness & Spa»), будучи употребившим спиртосодержащую и/или алкогольную продукцию, наркотические, психотропные и/или иные токсические вещества, а равно, будучи в состоянии любой степени алкогольного, наркотического, токсического и/или иного опьянения. При несоблюдении данного положения, пребывание вышеуказанных лиц в Гостинице «Рэдиссон Коллекшен, Москва» (Radisson Collection Hotel Moscow) может быть незамедлительно ограничено или прервано сотрудниками Гостиницы, без выплаты Гостиницей таким лицам каких-либо компенсаций и/или ущерба/убытков.

7. Находиться в Гостинице «Рэдиссон Коллекшен, Москва» (Radisson Collection Hotel Moscow) с животными, и/или птицами, и/или насекомыми, и/или рыбами, и/или рептилиями и/или иными биологическими объектами, за исключением собак-поводырей и собак специальных полицейских подразделений (охранных собак, собак-нюхачей и др.)

В случае обнаружение персоналом Гостиницы факта нахождения в номере Гостиницы любых животных Потребитель/Заказчик, оплативший данный номер, будет обязан при выезде выплатить Гостинице штраф в размере 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей, а также возместить все прочие

понесенные Гостиницей убытки (в том числе, расходы на специальную очистку и озонирование номера, простой номера в течение проведения мероприятий по очистке и пр.).

8. Производить как лично, так и с привлечением третьих лиц, фото- и видеосъемку на территории Гостиницы «Рэдиссон Коллекшен, Москва» (Radisson Collection Hotel Moscow) для личных нужд с использованием непрофессионального оборудования, без предварительного уведомления администрации Гостиницы через Отдел бронирования, Службу приема и размещения или Службу Консьержей.

Производить как лично, так и с привлечением третьих лиц, фото- и видеосъемку на территории Гостиницы для коммерческих целей, без наличия платежного документа, подтверждающего оплату разрешения на проведение фото- и видеосъемки для коммерческих целей, который должен по первому требованию предъявляться сотруднику Гостиницы.

В случае обнаружение персоналом Гостиницы факта производства не согласованной с администрацией Гостиницы фото- и видеосъемки на территории Гостиницы, Потребитель, а равно, любое другое лицо (проживающие с Потребителем лица, гости Потребителя и пр.), проводившие лично и/или с привлечением любых третьих лиц фото- и видеосъемку, обязаны незамедлительно прекратить фото- и видеосъемку, а в случае, если фото- и видеосъемка находятся на стадии завершения - выплатить Гостинице штраф в размере 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей.

9. Приготовление в номере пищи.

10. Выбрасывать мусор, бутылки и другие предметы из окон номеров Гостиницы «Рэдиссон Коллекшен, Москва» (Radisson Collection Hotel Moscow).

11. Выносить белье, полотенца, инвентарь и иное не принадлежащее Потребителю и/или проживающим совместно с ними в номере лицам имущество из номера и/или любых иных помещений Гостиницы «Рэдиссон Коллекшен, Москва» (Radisson Collection Hotel Moscow).

12. Находиться в расположенном в Гостинице фитнес-центре - лицам, упомянутым в п. 6 настоящих Правил и в п. 3.3 и 3.4 Правил Предоставления гостиничных услуг ООО «ВЫСОТКА».

13. Появляться в общественных зонах (зонах общего пользования) Гостиницы без одежды/обуви, в одежде домашнего (халат и пр.) и/или бельевого (комбинация, пеньюар и пр.) стиля, передвигаться по общественным зонам (зонам общего пользования) Гостиницы на транспортных и спортивных средствах (велосипедах, самокатах, роликах и пр.), а равно, перемещать по общественным зонам (зонам общего пользования) Гостиницы без специальных багажных тележек транспортные и спортивные средства, кроме инвалидных колясок.

14. Передача на хранение и размещение в холодильном оборудовании подразделений Гостиницы, не предназначенных для этих целей (включая, но не ограничиваясь: рестораны, бары, службу приема и размещения) медицинских препаратов, требующих специального температурного режима. В случае необходимости обеспечения условий хранения медицинских препаратов, Гостиница, по запросу через службу Room Service (при наличии свободного оборудования на дату запроса), может, но не обязана, предоставить в номер специализированный мини-холодильник (Coolbeautybox для лекарств и косметических средств), при этом, Гостиница не несет ответственности за сохранность помещенного в данный холодильник имущества Потребителя, а также, не несет ответственности за соблюдение Потребителем температурного режима.

15. ООО «ВЫСОТКА» вправе не оказывать услуги не зарегистрированным в Гостинице лицам.

### **Внимание!**

При выезде Потребитель обязан явиться в Службу приема и размещения (Reception) Гостиницы «Рэдиссон Коллекшен, Москва» (Radisson Collection Hotel Moscow) для возврата ключей и проведения окончательных расчетов, в том числе, для оформления возврата неиспользованной суммы Обеспечительного платежа.

При окончании срока оплаченного проживания и/или при выселении, Потребитель обязан оплатить фактически оказанные ему (и/или проживающими с Потребителем в одном номере лицам) услуги, штрафы, убытки, для чего дает ООО «ВЫСОТКА» полномочия и выражает свое безоговорочное согласие на проведение ООО «ВЫСОТКА» окончательного расчета, используя внесенный Потребителем или Заказчиком Обеспечительный платеж, путем вычитания стоимости

услуг, сумм штрафов, убытков из суммы Обеспечительного платежа, и такое вычитание оспорено Потребителем или Заказчиком быть не может.

При использовании Обеспечительного платежа (полностью или частично) в процессе проживания в Гостинице, Потребитель или Заказчик производит пополнение Обеспечительного платежа до первоначальной суммы Обеспечительного платежа, внесенной Потребителем или Заказчиком.

В случае, если Обеспечительного платежа недостаточно, Потребитель или Заказчик дает ООО «ВЫСОТКА» полномочия проводить окончательный расчет с использованием банковской пластиковой карты Потребителя или Заказчика - за предоставленные Потребителю или Заказчику (и/или проживающими с ними в одном номере лицам) услуги - после отъезда Потребителя или Заказчика, а также, выражает свое безоговорочное согласие на списание ООО «ВЫСОТКА» с банковской пластиковой карты Потребителя или Заказчика суммы, равной стоимости имущества, испорченного и/или изъятого Потребителем или Заказчиком (и/или проживающими с ними в одном номере лицами) и принадлежащего ООО «ВЫСОТКА», в соответствии с прейскурантом ООО «ВЫСОТКА», а равно суммы любого другого ущерба, причиненного Потребителем или Заказчиком (и/или проживающими с ними в одном номере лицами) ООО «ВЫСОТКА, а равно сумм штрафов за соответствующие нарушения Правил предоставления гостиничных услуг ООО «ВЫСОТКА» и Правил проживания ООО «ВЫСОТКА», и такое списание оспорено Потребителем и/или Заказчиком и/или выпустившим карту банком и/или иным банком быть не может.

После произведенного списания ООО «ВЫСОТКА» вправе уведомить Потребителя о произведенном списании и его причинах путем направления Потребителю соответствующего уведомления в произвольной форме.

Все расчеты производятся в рублях.

В случае получения Потребителем (и/или проживающими с Потребителем в одном номере лицами) травмы во время пребывания в гостинице и/или в случае, если имущество Потребителя (и/или проживающих с Потребителем в одном номере лиц) будет утеряно или повреждено, Потребитель обязуется уведомить руководство ООО «ВЫСОТКА» о случившемся до отъезда. При отсутствии такого уведомления, владелец Гостиницы «Рэдиссон Коллекшен, Москва» (Radisson Collection Hotel Moscow) ООО «ВЫСОТКА» не несет никакой ответственности за последствия вышеупомянутого не уведомления.

Потребитель согласен с тем, что претензии или иски, выдвинутые со стороны Потребителя (и/или проживающих с Потребителем в одном номере лиц) по данным и иным вопросам и предварительно направленные по адресу регистрации ООО «ВЫСОТКА», будут рассмотрены в рамках действующего законодательства Российской Федерации, и суд Российской Федерации имеет исключительную юрисдикцию для решения подобных вопросов.

В случае нарушения и/или несоблюдения Потребителем и/или проживающим с Потребителем в одном номере лицами настоящих Правил проживания, и/или Правил предоставления гостиничных услуг ООО «ВЫСОТКА», и/или условий Договора об оказании гостиничных услуг, а также в случае совершения Потребителем (и/или проживающими с Потребителем в одном номере лицами) противоправных действий, ООО «ВЫСОТКА» вправе отказать в предоставлении Потребителю и проживающим с Потребителем в одном номере лицам услуг, и в этот же день расторгнуть с Потребителем в одностороннем внесудебном порядке Договор об оказании гостиничных услуг, что влечет за собой незамедлительное выселение Потребителя и проживающих с Потребителем в одном номере лиц, без какой-либо компенсации Заказчику/Потребителю стоимости оплаченного, но фактически не осуществленного проживания.

Потребитель и проживающие с ним в одном номере лица обязаны покинуть Гостиницу в течение 1 (одного) часа с момента расторжения Договора Исполнителем, при этом, оплаченные Заказчиком/Потребителем за проживание и/или иные услуги денежные средства Заказчику/Потребителю не возвращаются, никакие претензии Заказчика и/или Потребителя и проживающих с ним в одном номере лиц финансового, морального и/или иного порядка Исполнителем не принимаются, не признаются и не могут быть предметом судебного и/или иного разбирательства.