

ЗАЯВКА
На бронирование Номера

Г. Москва _____ 20__ г.
Я, Заказчик (Потребитель) _____, прошу забронировать Номер (место в Номере) в соответствии со следующими пожеланиями:

Имя Потребителя	Дата и время заезда	Дата и время выезда	Тип размещения	
			King	Twin

Количество номеров по категориям:

Категория номера	Площадь номера, кв. м	Кол-во номеров
Одноместный Номер	24	
Номер Коллекшен Супериор	34	
Номер Коллекшен Супериор с видом на город	34	
Номер Коллекшен Супериор с видом на Белый Дом	33	
Номер Коллекшен Премиум	49	
Номер Коллекшен Представительский	35	
Люкс	65	
Люкс Высотка	61	
Гранд Люкс	81	
Односпальные Апартаменты	71	
Представительский Люкс	69	
Романтический Люкс	94	
Авторский Гранд Люкс	127	
Люкс Резиденция	153	
Люкс Коллекшен	170	
Президентский Люкс	370	

Дополнительные пожелания и комментарии: _____

Услуги, оплачиваемые Заказчиком (Потребителем):

- ☐ стоимость проживания;
☐ стоимость завтрака;
☐ стоимость дополнительных услуг, а именно: _____
☐ все расходы Потребителя;

Способ оплаты услуг:

- ☐ безналичный расчет
☐ наличный расчет
☐ кредитная карта (необходимо заполнить авторизационную форму)

Заказчик (Потребитель) _____

Контактный телефон/e-mail Заказчика (Потребителя) _____

Приложение № 2
К Правилам предоставления
гостиничных услуг
ООО «ВЫСОТКА»

ОТКАЗ

От Заявки на бронирование Номера (места в Номере)

Г. Москва _____ 20__ г.
Я, Заказчик (Потребитель) _____, прошу аннулировать Заявку № _____
от _____ г., в соответствии со следующими пожеланиями:

Имя Потребителя	Дата и время заезда	Дата и время выезда	Тип размещения	
			King	Twin

Количество номеров по категориям:

Категория номера	Площадь номера, кв. м	Кол-во номеров
Одноместный Номер	24	
Номер Коллекшен Супериор	34	
Номер Коллекшен Супериор с видом на город	34	
Номер Коллекшен Супериор с видом на Белый Дом	33	
Номер Коллекшен Премиум	49	
Номер Коллекшен Представительский	35	
Люкс	65	
Люкс Высотка	61	
Гранд Люкс	81	
Односпальные Апартаменты	71	
Представительский Люкс	69	
Романтический Люкс	94	
Авторский Гранд Люкс	127	
Люкс Резиденция	153	
Люкс Коллекшен	170	
Президентский Люкс	370	

Дополнительные пожелания и комментарии: _____

Услуги, оплачиваемые Заказчиком (Потребителем):

- ☐ стоимость проживания;
☐ стоимость завтрака;
☐ стоимость дополнительных услуг, а именно: _____
☐ все расходы Потребителя;

Способ оплаты услуг:

- ☐ безналичный расчет
☐ наличный расчет
☐ кредитная карта (необходимо заполнить авторизационную форму)

Заказчик (Потребитель) _____

Контактный телефон/e-mail Заказчика (Потребителя) _____

Приложение № 3
К Правилам предоставления
гостиничных услуг
ООО «ВЫСОТКА»

**УВЕДОМЛЕНИЕ
О подтверждении бронирования**

Г. Москва _____ 20__ г. Уважаемый(ая) _____, Спасибо за Ваш интерес к гостинице Рэдиссон Коллекшен, Москва.	Moscow _____ 20__ . Dear _____, Thank you very much for your interest in the Radisson Collection Hotel, Moscow.
Исполнитель ООО «ВЫСОТКА» настоящим подтверждает следующие детали Вашего бронирования, указанные в Заявке Заказчика (Потребителя) № _____ от _____ 20__ г.:	The Contractor LLC VYSOTKA hereby confirms the following details of your booking, specified in the Customer's (Consumer's) Application no. _____ from _____ 20__ :
Наименование Исполнителя: ООО «ВЫСОТКА» Гостиница Рэдиссон Коллекшен, Москва Реестровый номер записи C772024022247	Name of the Contractor: LLC VYSOTKA Radisson Collection Hotel, Moscow Registration number C772024022247
Номер подтверждения бронирования:	Confirmation Number:
Имя Потребителя /	Consumer's name name:
Дата заезда:	Arrival Date:
Дата выезда:	Departure Date:
Количество гостей:	Number of Guests:
Тип номера:	Room Type:
Площадь номера/	Room size:
Стоимость номера:	Room rate:
Завтрак:	Breakfast:
Стоимость завтрака:	The cost of breakfast:
Дополнительные услуги и их стоимость:	Additional services and their cost:
Дополнительные пожелания и комментарии:	Additional requests and comments:
Форма оплаты: ☐ безналичный расчет ☐ наличный расчет ☐ кредитная карта (необходимо заполнить авторизационную форму)	Method of payment: ☐ non - cash payment ☐ cash payment ☐ credit card (it is necessary to fill out the authorization form)
Стоимость указана в рублях за номер в сутки, включая НДС по ставке, соответствующей действующему законодательству РФ. Официальное время заезда - 15:00, время выезда (расчетный час) – 12:00. Данное бронирование будет сохраняться за гостем до Времени выезда (12 часов 00 минут по Московскому времени) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае неявки Потребителя Исполнитель имеет право расторгнуть договор. Пожалуйста, информируйте нас об отказе от бронирования или незаезде не позднее 00 часов 00 минут по Московскому времени дня запланированного заезда. В случае несвоевременного уведомления об отказе от бронирования/Договора, опоздания или незаезда Потребителя, с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой Номера (места в Номере), но не более Цены Номера (места в Номере) за сутки, или иная сумма, доведенная до	The price is indicated in rubles per room per day, including VAT at the rate corresponding to the current legislation of the Russian Federation. The official check-in time is 15:00, check-out time (check-out time) is 12:00. This reservation will be held for the guest until the check-out time (12:00 Moscow time) on the day following the day of the planned arrival, and in case of non-arrival of the Consumer, the Contractor has the right to cancel the contract. Please inform us about the cancellation of the reservation or no-show no later than 00:00 Moscow time on the day of the scheduled arrival. In case of late notification of cancellation of the reservation, a late arrival, or no-show the Consumer, he or the Customer is charged for the actual downtime of the Room (space in the Room), but not more than the Price of the Room (space in the Room) per day, or another amount

сведения Заказчика (Потребителя) в момент бронирования, либо предусмотренная бронированием/Договором.

Несвоевременное уведомление об отказе от бронирования/Договора - это уведомление об отказе от бронирования / Договора, которое получено Исполнителем позднее 00 часов 00 минут по Московскому времени дня запланированного заезда, или иного срока, доведенного до сведения Заказчика (Потребителя) в момент бронирования, либо предусмотренного бронированием/Договором.

Опоздание Потребителя - прибытие Потребителя в Гостиницу после Времени заезда (15 часов 00 минут по Московскому времени) дня запланированного заезда и до Времени выезда (расчетный час, 12 часов 00 минут по Московскому времени дня, следующего за днем запланированного заезда).

Незаезд - не прибытие Потребителя в помещение Гостиницы, предназначенное для оформления временного проживания Потребителей (в Службу приема и размещения Гостиницы) до Времени выезда (12 часов 00 минут по Московскому времени) дня, следующего за днем запланированного заезда.

В стоимость номера включен свободный доступ в расположенном в Рэдиссон Коллекшн Фитнес энд Спа (клуб могут посещать гости, достигшие 14-летнего возраста), а также доступ в Интернет.

Пожалуйста, обратите внимание, что посещение фитнес-центра (Клуба) «Рэдиссон Коллекшн Фитнес энд Спа» («Radisson Collection Fitness & Spa») осуществляется только зарегистрированными в Гостинице лицами и точно в соответствии с Правилами фитнес-центра (Клуба), размещенными на его сайте www.radisson-fitness.ru.

Гостям, бронирующим номера на Клубном этаже, мы рады предложить привилегии клубной Гостиной с отдельной стойкой приема и размещения на 11-ом этаже.

Ваши пожелания будут учтены по возможности и наличию номеров в день заселения.

Исполнитель вправе не оказывать услуги не зарегистрированным в Гостинице лицам.

Гостиница Рэдиссон Коллекшен, Москва оставляет за собой право отказать в оказании гостиничных и сопутствующих услуг лицам (Потребителям, проживающим с ним лицам и пр.), внесенным в реестр контролируемых лиц – в порядке и на условиях, установленных Правилами предоставления гостиничных услуг ООО «ВЫСОТКА».

Ждем Вас в Гостиница Рэдиссон Коллекшен, Москва.

С наилучшими пожеланиями,

notified to the Customer (Consumer) at the time of booking, or stipulated by the booking/Contract.

Untimely notification of cancellation of a booking/Contract - this is a cancellation booking/Contract, which was received by the Contractor later than 00:00 Moscow time on the day of the scheduled arrival, or another date notified to the Customer (Consumer) at the time of booking, or stipulated by the booking/ Contract.

Late arrival of the Consumer - arrival of the Consumer at the Hotel after the Check-in Time (15:00 Moscow time) the day of the scheduled arrival and before the Time of departure (check-out time, 12:00 a.m. Moscow time on the day following the day of the scheduled arrival).

No-show - is the non-arrival of the Consumer at the Hotel premises intended for registration of temporary residence of Consumers (at the Reception and Accommodation Service of the Hotel) before the Departure Time (12:00 Moscow time) of the day following the day of scheduled arrival.

The room rate includes free access to the Radisson Collection Fitness and Spa (the club can be visited by guests, who have reached the age of 14), as well as Internet access.

Please note that visits to the Radisson Collection Fitness & Spa Fitness Center (Club) are carried out only by persons registered at the Hotel and strictly in accordance with the Rules of the fitness center (Club) posted on its website www.radisson-fitness.ru.

For guests who book rooms on the Club Floor, we are pleased to offer the privileges of the Club Lounge with a separate reception and accommodation desk on the 11th floor.

Your wishes will be taken into account whenever possible. and the availability of rooms on the day of check-in.

The Contractor has the right not to provide services to persons who are not registered at the Hotel.

Radisson Collection Hotel, Moscow reserves the right to refuse to provide hotel and related services to persons (Consumers, persons residing with them, etc.) included in the register of controlled persons, in accordance with the procedure and conditions established by the Rules for the provision of hotel services by VYSOTKA LLC.

We look forward to seeing you at the Radisson Collection Hotel, Moscow.

Best regards,

СОГЛАШЕНИЕ О ДОСУДЕБНОМ УРЕГУЛИРОВАНИИ СПОРА

г. Москва

«__» _____ 202__ г.

Принимая во внимание положения действующего законодательства Российской Федерации (в том числе, но не ограничиваясь, ст. ст. 15, 393, 1064 Гражданского Кодекса РФ, п. 34 «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» утв. Постановлением Правительства РФ № 1853 от 18.11.2020 г. и т. д.), Правил предоставления гостиничных услуг ООО «ВЫСОТКА», Правил проживания ООО «ВЫСОТКА», Договора об оказании гостиничных услуг № __ от _____ г.,

Общество с ограниченной ответственностью «ВЫСОТКА» (ООО «ВЫСОТКА»), «Гостиница/Собственник имущества», в лице _____, действующего на основании Доверенности № __ от _____, с одной стороны, и

Гражданин _____ («Потребитель/Должник»), паспорт № __ серия _____ выдан _____ г., проживавший на основании Договора об оказании гостиничных услуг № __ от _____ г. в номере _____ Гостиницы «Рэдиссон Коллекшен, Москва» (Radisson Collection Hotel Moscow), расположенной по адресу: г. Москва, Кутузовский пр., д.2/1, стр.1, с другой стороны,

совместно именуемые в дальнейшем «Стороны»,

заключили настоящее Соглашение о досудебном урегулировании спора о нижеследующем:

1. _____ 20__ г. сотрудником ООО «ВЫСОТКА» в номере, в котором проживал Потребитель/Должник, была обнаружена порча имущества Гостиницы/Собственника имущества, а именно:

№ п/и	Наименование	Код	Количество	Стоимость/размер ущерба
1.				
2.				
3.				
ИТОГО				

(Описание и стоимость порчи имущества /действий/бездействий Потребителя/Должника)

Размер ущерба определен в соответствии с Прейскурантом № __ от _____ г. и не является окончательным согласно п. 4 настоящего Соглашения.

2. В соответствии с п. 1.2, п. 5.3.10, п. 6.1, п. 6.2, п. 6.3, п. 6.4, п. 6.6, п. 6.7, п. 6.8 Правил предоставления гостиничных услуг ООО «ВЫСОТКА», Правилами проживания ООО «ВЫСОТКА», п. 6 и п. 23 Договора об оказании гостиничных услуг с Потребителем/Должником, в случае обнаружения персоналом Гостиницы факта причинения ущерба имуществу ООО «ВЫСОТКА», Потребитель/Должник, занимавший номер, в котором располагается вышеуказанное имущество, или Потребитель/Должник, причинивший ущерб находящемуся в общественных зонах (зонах общего пользования) имуществу ООО «ВЫСОТКА», обязан при выезде выплатить ООО «ВЫСОТКА» штраф в размере 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей и/или установленный соответствующим положением Правил, а также возместить все прочие понесенные ООО «ВЫСОТКА» убытки.

Данные суммы могут быть вычтены ООО «ВЫСОТКА» из Обеспечительного платежа, внесенного Потребителем/Должником в пользу ООО «ВЫСОТКА» в момент размещения Потребителя/Должника в Гостинице.

В случае, если Обеспечительного платежа недостаточно, Потребитель/Должник выплачивает ООО «ВЫСОТКА» суммы в размере ущерба, указанного в п. 2 настоящего Соглашения, путем внесения соответствующей суммы в кассу ООО «ВЫСОТКА» до момента выезда Потребителя/Должника из Гостиницы, или же, при невозможности произведения расчета вышеуказанным путем, Потребитель/Должник дает ООО «ВЫСОТКА» полномочия и выражает свое безоговорочное согласие на списание ООО «ВЫСОТКА» с банковской пластиковой карты Потребителя/Должника суммы в размере ущерба, указанного в п. 2 настоящего Соглашения, и такое списание оспорено Потребителем и/или Заказчиком и/или выпустившим карту банком и/или иным банком быть не может.

Документом, подтверждающим выплату Потребителем/Должником ущерба, является выдаваемый Потребителю/Должнику соответствующий кассовый документ.

3. Подписанием настоящего Соглашения Стороны согласовали, что размер ущерба, указанный в п. 2 настоящего Соглашения, является предварительным и может быть увеличен:

- в случае проведения ООО «ВЫСОТКА» оценки (экспертизы и пр.) ущерба, после получения ООО «ВЫСОТКА» результатов проведения соответствующей оценки (экспертизы и пр.) ущерба – на стоимость произведенной оценки (экспертизы и пр.);

- в случае проведения работ по восстановлению поврежденного имущества – на стоимость восстановительных работ;

- в случае приобретения ООО «ВЫСОТКА» иного имущества, если восстановление поврежденного имущества невозможно – на разницу между стоимостью новоприобретенного имущества и выплаченного в соответствии с п. 4 настоящего Соглашения в размере, установленном п. 2 настоящего Соглашения размера ущерба;

- в случае понесения ООО «ВЫСОТКА» каких-либо иных связанных с порчей имущество убытков – на сумму этих убытков.

В вышеуказанных случаях ООО «ВЫСОТКА» незамедлительно извещает Потребителя/Должника о размере причитающейся к доплате суммы, а Потребитель/Должник, в течение 3 (трех) календарных дней с момента направления ему указанного извещения, обязан перечислить на расчетный счет ООО «ВЫСОТКА» и/или внести в кассу ООО «ВЫСОТКА» причитающиеся к доплате суммы.

В случае, если в вышеуказанный срок доплата произведена Потребителем/Должником не будет, Потребитель/Должник дает ООО «ВЫСОТКА» полномочия и выражает свое безоговорочное согласие на списание ООО «ВЫСОТКА» с банковской пластиковой карты Потребителя/Должника суммы в размере доплаты, и такое списание оспорено Потребителем и/или Заказчиком и/или выпустившим карту банком и/или иным банком быть не может.

Документом, подтверждающим доплату Потребителем/Должником, является выдаваемый Потребителю/Должнику соответствующий кассовый документ.

4. В случае, если Потребитель/Должник не производит выплату ООО «ВЫСОТКА» ущерба и/или сумм доплаты в установленные в настоящем Соглашении порядке и сроки, ООО «ВЫСОТКА» оставляет за собой право обратиться в соответствующий суд г. Москвы за защитой своих прав и законных интересов, с отнесение соответствующих судебных и иных расходов на Потребителя/Должника.

5. Условия настоящего Соглашения конфиденциальны и не подлежат разглашению.

6. В случае возникновения разногласий между Сторонами в рамках настоящего Соглашения Стороны будут стремиться к разрешению споров путем направления претензий по адресу регистрации Гостиницы/Потребителя/Должника и/или переговоров. При не достижении договоренности в течение 10 календарных дней с даты направления претензий и/или начала ведения переговоров, спор передается на рассмотрение в соответствующий суд г. Москвы.

7. Подписанием настоящего Соглашения Стороны подтверждают, что между Сторонами достигнуто полное согласие относительно упоминаемых в настоящем Соглашении сумм и сроков, полное понимание условий настоящего Соглашения, его соответствия взаимовыгодным интересам Сторон; настоящее Соглашение не противоречит требованиям действующего законодательства РФ, не совершено Сторонами в противоречии с целями их деятельности, не совершено под влиянием заблуждения, насилия, принуждения, угрозы или обмана; настоящее Соглашение не является кабальной сделкой, совершено в здравом уме, не под воздействием алкогольных, наркотических и/или иных токсических препаратов/субстанций.

8. Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению должны быть совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными лицами Сторон.

9. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено положениями настоящего Соглашения, Стороны руководствуются нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

10. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и подписано уполномоченными представителями Сторон в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, и вступает в силу с момента его подписания.

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Потребитель/Должник	Гостиница/Собственник имущества
	ООО «ВЫСОТКА», адрес: Россия, 121248, г. Москва, Кутузовский пр.2/1, стр. 1.; ИНН:7730121138; ОГРН: 1157746258504

Согласие на обработку персональных данных (в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 «О персональных данных» №152-ФЗ)

Настоящим, в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», а также в соответствии с иным действующим законодательством РФ,

Я, гражданин _____ («Потребитель/Должник»), лично даю согласие ООО «ВЫСОТКА», расположенному по адресу г. Москва, Кутузовский проспект, 2/1, стр. 1 на смешанную обработку как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации, следующих моих персональных данных: фамилия, имя, отчество, пол; дата и место рождения, гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; адрес (регистрации и фактический); контактные данные, в том числе, электронная почта и номер мобильного телефона, сведения о банковских счетах/картах;

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной обработки персональных данных (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение использования), распространение (в том числе передача), использование, комбинирование, обезличивание, блокировка, уничтожение персональных данных).

Цель обработки персональных данных: реализация Соглашения о досудебном урегулировании спора от _____ г., проведение банковских и иных платежей и пр.

Основания обработки персональных данных: Федеральный закон РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

Настоящее согласие действует с момента его подписания и прекращается либо по моему письменному заявлению (отзыву) в течение трех рабочих дней со дня получения вышеупомянутого заявления (отзыва), согласно п.1. ст.9 Федерального закона от 27.06.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», либо по достижении целей обработки, согласно регламентирующим документам ООО «ВЫСОТКА» (персональные данные хранятся до достижения целей обработки).

Настоящим я подтверждаю, что:

- я проинформирован о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа дать письменное согласие на их получение;
- мне известно, что в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» я вправе отозвать настоящее согласие в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных;
- я осведомлен, что в случае отзыва настоящего согласия ООО «ВЫСОТКА» вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»;
- я осведомлен, что последствиями отказа Потребителя/Должника от предоставления, получения и обработки моих персональных данных является невозможность заключения с Потребителем/Должником Соглашения о досудебном урегулировании и, соответственно, невозможность реализации упомянутого Соглашения.

Потребитель/Должник: _____ / _____ /

Акт фиксации порчи имущества

Г. Москва

Дата: «___» _____ 20__ г.

ООО «ВЫСОТКА»

Объект: _____

(Место обнаружения порчи имущества/номер/этаж)

Дата и время обнаружения: _____

Номер зарегистрирован на имя: _____

Договор об оказании гостиничных услуг № ___ от _____ г.

Описание и стоимость порчи имущества /действий/бездействий Потребителем* и/или гостями со стороны Потребителя:

№ п/и	Наименование	Код	Количество	Стоимость/размер ущерба
1.				
2.				
3.				
ИТОГО				

Наличие фото- видеоматериалов, фиксирующих порчу - _____ (да/нет)

Представители Исполнителя ООО «ВЫСОТКА» (по доверенности)

1) Представитель СПиРа _____ (_____)
Подпись _____ расшифровка подписи _____

2) Дежурный Администратор _____ (_____)
Подпись _____ расшифровка подписи _____

3) Представитель СОН (СХО) _____ (_____)
Подпись _____ расшифровка подписи _____

*Потребитель – лицо, проживающее в номере гостиницы, на чье имя Заключен Договор об оказании гостиничных услуг.

**Размер ущерба является предварительным и может быть увеличен:

- в случае проведения ООО «ВЫСОТКА» оценки (экспертизы и пр.) ущерба, после получения ООО «ВЫСОТКА» результатов проведения соответствующей оценки (экспертизы и пр.) ущерба – на стоимость произведенной оценки (экспертизы и пр.);
- в случае проведения работ по восстановлению поврежденного имущества – на стоимость восстановительных работ;
- в случае приобретения ООО «ВЫСОТКА» иного имущества, если восстановление поврежденного имущества невозможно – на разницу между стоимостью новоприобретенного имущества и выплаченного в соответствии с Соглашением о досудебном урегулировании спора размера ущерба, установленного Соглашением о досудебном урегулировании спора и в настоящем Акте ;
- в случае, если ООО «ВЫСОТКА» в связи с порчей имущества понесло какие-либо убытки – на сумму этих убытков.